

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA LICENCIA DE USO DEL SOFTWARE PROLIBU TECH S.A.S.

1. OBJETO:

Licenciar el uso del software PROLIBU TECH S.A.S., de carácter no exclusivo e intransferible, el cual le autoriza a ejercer el derecho de uso y goce legal, en los términos y condiciones contemplados en esta oferta.

2. CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE

- 2.1. Prolibu Tech ayuda a los clientes a acelerar su ciclo comercial.
- 2.2. Prolibu Tech permite generar toda la trazabilidad del ciclo comercial desde la creación de una nueva oportunidad de negocio, seguido del envío de impactantes y robustas propuestas hasta la generación de alertas en el momento exacto que un cliente está revisando la misma.
- 2.3 Prolibu Tech crea robots cotizadores que previamente parametrizados, permiten a los clientes hacer el trabajo operativo las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
- 2.4. Prolibu Tech genera detallados reportes de ventas que permite medir la productividad y efectividad de su equipo comercial.

3. DURACIÓN

La licencia tiene una duración de 12 meses.

Los servicios de setup y parametrización inicial así como de soporte técnico e integraciones con otras plataformas tienen un valor adicional.

Los canales de comunicación son:

- **Soporte técnico:**

Celular y Whatsap: 312-3728986
Email: info@prolibu.com

- **Servicio al cliente:**

Celular – Whatsap: 320-5667095
Email: info@prolibu.com

4. VALOR

El valor y forma de pago de cada licencia **PROLIBU TECH** será acorde al plan escogido, como se indica en la siguiente tabla:

	User Pro	User Business	Enterprise
Bill Annually	16 USD	48 USD	99 USD
Bill Monthly	20 USD	60 USD	110 USD
		Min 3 users	Min 8 Users
Features			
Max (#) of Products	Max 300 Products	Unlimited	Unlimited
Max (#) of Active Proposals x user	Max 300 Active Proposals	Unlimited	Unlimited
API Keys	YES	YES	YES
Role Management	NO	2 Roles: Super Admin / Agent	Custom Roles
Reports	NO	YES	Custom Reports
Real Time Dashboards	NO	Basic	Custom Dashboard
Observations Bot	NO	YES	YES/Customize
Nodriza Custom Developments	NO	NO	YES
File Manager	NO	2 GB per user	Custom Enterprise Storage
Advance & Custom Backup	Basic	Basic	Advance

El no pago dentro de las oportunidades indicadas faculta al LICENCIANTE para suspender los servicios de la licencia.

El valor antes mencionado incluye los siguientes conceptos:

1. Licencia por usuario de acuerdo al plan escogido y como se detalla en la siguiente tabla.

	User Pro	User Business	Enterprise
Features			
Max (#) of Products	Max 300 Products	Unlimited	Unlimited
Max (#) of Active Proposals x user	Max 300 Active Proposals	Unlimited	Unlimited
API Keys	YES	YES	YES
Role Management	NO	2 Roles: Super Admin / Agent	Custom Roles
Reports	NO	YES	Custom Reports
Real Time Dashboards	NO	Basic	Custom Dashboard
Observations Bot	NO	YES	YES/Customize
Nodriza Custom Developments	NO	NO	YES
File Manager	NO	2 GB per user	Custom Enterprise Storage
Advance & Custom Backup	Basic	Basic	Advance

2. Los servicios de setup inicial y parametrización, chatbot, soporte técnico, integraciones, desarrollos ilimitados y a la medida y actualización no están incluidos en el costo por licencia por usuario.

Una vez adquirido el software, **EL o LOS USUARIO(s)** se obliga(n) a tomar todas las capacitaciones necesarias para realizar un buen uso del **SOFTWARE PRLIBU**.

- Una cuenta entre 1 y 5 usuarios requiere de 5 horas de capacitación.
- Una cuenta entre 6 y 10 usuarios requiere de 10 horas de capacitación.
- Una cuenta entre 10 y 15 usuarios requiere de 15 horas de capacitación.

Nota: Cada 5 usuarios requiere 5 horas aproximadas de capacitación inicial.

5. REQUISITOS DE EQUIPO

Prolibu Tech funciona en la nube a través de Amazon Web Services. Por lo cual es necesario que cualquier equipo o dispositivo tenga acceso a internet. Como información técnica es necesario un equipo de mínimo de 2 gigas de RAM ddr3, con un capacidad de 500GB de disco duro y un procesador equivalente a un core I3 o superior.

6. GARANTÍA

La garantía aplica para el normal funcionamiento de la licencia. La garantía incluye todo el soporte y atención necesaria que permita el correcto funcionamiento de Prolibu Tech.

NO INCLUYE:

- Problemas de conexión y/o internet que tenga el cliente.
- Problemas de Amazon Web Servies.
- Problemas internos de IT que impidan el correcto funcionamiento de Prolibu Tech en los equipos y dispositivos del cliente.

7. INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

LAS PARTES acuerdan que la información intercambiada, facilitada para el desarrollo de las actividades contratadas por EL USUARIO. PROLIBU TECH se obliga a no divulgar la Información Confidencial a terceros, sin previo consentimiento del USUARIO. La obligación de confidencialidad, tendrá

vigencia desde el momento de la firma del contrato y Dos (2) años más, después de terminado el vínculo contractual.

La información confidencial entregada por EL USUARIO para fines de parametrización y setup queda almacenada en contenedores de Amazon Web Services, la cual es eliminada cuando EL USUARIO decida terminar el servicio con Prolibu Tech.